

Neue Druckerlandschaft für den DRK-Kreisverband Neuss

Anwenderbericht



Der Kunde

Name: Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Neuss e. V.
Branche: gemeinnützige soziale Organisation
Gründungsjahr: 1889
Mitarbeiter: 800 (haupt- und ehrenamtlich)
Webseite: www.drk-neuss.de

Die Aufgabe

Die Infrastruktur der Druck- und Kopiersysteme sollte vereinheitlicht werden und gleichzeitig leicht zu warten und ohne großen Aufwand zu administrieren sein. Dadurch sollten zum einen Kosten eingespart werden und zum anderen das Druckersystem transparent gehalten werden.

Die Lösung

Nach einer Bestandsaufnahme der einzelnen Standorte wurde eine einheitliche Druckerlandschaft installiert, die ohne großen Aufwand verwaltet werden kann. Durch eine automatische Toner- und Verbrauchsmaterialerfassung ist jederzeit eine zeitnahe Versorgung gewährleistet.

Der DRK-Kreisverband Neuss e. V. ist ein gemeinnütziger Verein und ein anerkannter Verband der Freien Wohlfahrtspflege. Mit rund 800 ehren- und hauptamtlichen Mitarbeitern ist der DRK-Kreisverband Neuss ein Teil der größten Hilfsorganisation der Welt und ein moderner Sozialdienstleister in der Stadt Neuss. Unter dem Motto „Gemeinsam für Neuss“ bildet das DRK Neuss ein vielfältiges Aufgabenspektrum ab; vom Rettungsdienst/Krankentransport über Pflegedienstleistungen, „Essen auf Rädern“ und den Hausnotruf bis hin zur Organisation von Blutspende-Aktionen. Darüber hinaus betreibt das DRK Neuss noch elf Kindertagesstätten bzw. Familienzentren. Mit dem Hauptstandort in Neuss und elf Außenstandorten bietet das DRK Neuss außerdem Hilfen für Flüchtlinge und Migranten an und ist in der Seniorenberatung tätig.



Der Kunde



Die Aufgabe

Es wurde ein zuverlässiger, lokaler Partner benötigt, der schnell und flexibel auf Anfragen reagiert, um den Geschäftsablauf reibungslos am Laufen zu halten. Besonders wichtig war es dem DRK Neuss einen Ansprechpartner zu haben, der proaktiv reagiert und dadurch den Verein zuverlässig für die Zukunft unterstützt. Die neuen Geräte sollten mit möglichst geringem Aufwand zu administrieren sein, so dass die Mitarbeiter vor Ort ihre Geräte eigenständig warten bzw. mit Verbrauchsmaterialien versorgen können. Die Verbrauchsmeldungen sollten automatisch dem ITZ Service gemeldet werden, so dass sich die Mitarbeiter zum Beispiel nicht mehr um den Füllstand der Toner kümmern müssen, sondern neue Toner geliefert bekommen, sobald das System die Meldung abgibt.

Das ITZ führte eine Bestandsaufnahme durch und ermittelte den Bedarf der Mitarbeiter, indem jeder einzelne Standort separat betrachtet und analysiert wurde. Anschließend erarbeitete das ITZ ein Konzept für eine einheitliche Druckerlandschaft. Für die Außenstandorte kommen professionelle Farb-Multifunktionssysteme von Oki aus der Executive Serie zum Einsatz. Diese Systeme lassen sich in vielen Bereichen ohne Aufwand administrieren und verwalten. Damit erhielt das DRK Neuss eine homogene Geräte-, Toner- und Treiberlandschaft und konnte zusätzlich Kosten sparen. Für den reibungslosen Ablauf wurde zudem ein Fleet Manager installiert, der automatisch den Stand der Verbrauchsmaterialien an den ITZ Service meldet und so geregelt für einen Abruf von Tonern für die einzelnen Geräte sorgt.



Die Lösung

Vorteile

- Kosteneinsparung und Transparenz
- Automatische Verbrauchsmeldungen
- Einheitliche Geräte- und Treiberlandschaft
- Geringer Administrationsaufwand
- Drei Jahre Herstellergarantie über das ITZ

Produkte

RICOH OKI

- Ricoh Business IM-C Serie
- Oki Executive Serie
- Fleet Manager

Kundenmeinung



Marc Dietrich
Vorstandssprecher
DRK-Kreisverband
Neuss e. V.

„Mit dem ITZ haben wir einen zuverlässigen und flexiblen Partner, der schnell und unkompliziert reagiert. Mit unseren festen Ansprechpartnern fühlen wir uns rundum gut versorgt und betreut.“