



# Office Lösungen mit System

Seit 1995 vertrauen Anwender und Hersteller dem Mönchengladbacher ITZ-Systemhaus für Netzwerk- und Softwarelösungen.

**M**öglicherweise wird es kein bedrucktes Papier mehr geben, wenn unsere Nachfahren am 31. Dezember 2099 auf die Zeitkapsel unter den Mauern des ITZ-Hauses im Gewerbegebiet an der Erftstraße stoßen. Umso sensationeller wird ihr Fund sein: Baupläne für das Bürogebäude, die Tageszeitung vom 29. April 2013, Geldmünzen sowie zwei Presseberichte über ein Unternehmen namens ITZ. Möglicherweise wird dieses Unternehmen sogar noch existieren; Zumindest haben Harald und Heike Grünert mit ihren vier Kindern eine gute Basis dafür geschaffen. „Wir leben die Werte, die ein mittelständisches Familienunternehmen ausmachen. Dazu gehört auch, dass wir hoffen, unser Lebenswerk in der Familie weitergeben zu können“, sagt Harald Grünert.

Lebenswerk – ein großes Wort. Doch die Erfolgsgeschichte der beiden Mönchengladbacher lässt diese Bezeichnung durchaus zu.

1995 als Zwei-Mann-Unternehmen gegründet, machte sich ITZ schnell einen Namen über die Stadtgrenzen hinaus und etablierte sich als eines der führenden inhabergeführten IT-Häuser in der Region Rhein/Maas – vom Bürotechnik-Ausstatter zum Spezialisten für Office Lösungen mit System in den Bereichen Informations- und Kommunikationstechnik. Heute beschäftigen die beiden Gründer Heike und Harald Grünert 21 Mitarbeiter, mit dem Ziel in den nächsten drei Jahren um weitere 14 zu wachsen: „In unserer Branche überlebt man nicht, wenn man nicht wächst und engagierte Mitarbeiter findet“, ist Harald Grünert überzeugt.

Weniger überzeugt war der Diplom-Volkswirt von der Idee, auch räumlich zu expandieren. Seit seiner Gründung arbeitete das ITZ-Team auf der Konstantinstraße in Mönchengladbach Giesenkirchen. Dass nicht nur physisch mehr Platz benötigt wird, davon musste Heike Grünert ihren Mann und Geschäftspartner erst einmal überzeugen: „Es war an der Zeit auch mental Raum zu schaffen. Mit dem Neubau im Gewerbegebiet an der Erftstraße entsteht nun eine Umgebung, in der wir den Kopf frei haben, um optimale Lösungen für die komplexen IT-Bedürfnisse unserer Kunden zu finden“, sagt Heike Grünert. Von Anfang an wurde das Unternehmen auf den drei Säulen Druck und Kopie, Netzwerktechnik sowie Softwareentwicklung aufgebaut. Auch heute reicht das Leistungsspektrum des ITZ Systemhauses von



Thomas Fricke, IT-Systemadministrator bei XCMG Europe



Jürgen Ralla, Projektmanager ITZ Rhein/Maas



Detlef Bloch, Direktor Region West bei HUAWEI Deutschland

der umfassenden Beratung über die Installation von Hardware bis zu der Programmierung von bedarfsgerechter Software für Kunden aus allen Branchen. Das ITZ Rhein/Maas erfüllt eine wichtige Brückenfunktion zwischen Anwender und Hersteller – sowohl bei der Beratung, der Auswahl und der Beschaffung der Hard- und Software, als auch bei der Implementierung kostenreduzierter Arbeitsabläufe.

## XCMG – Der Kunde im Fokus

Um zu durchschauen wie elementar die Brückenfunktion zwischen Anwender und Hersteller in der Praxis ist, treffen wir Heike und Harald Grünert im Europark Fichtenhain

in Krefeld. Im Neubau der in Krefeld ansässigen Europazentrale für Forschung und Entwicklung des chinesischen Baumaschinenherstellers XCMG hat das ITZ-Team ein neues Rechenzentrum eingerichtet. „Ziel war es, hier ein komplett neues Storage Area Network auf Basis von Fibre Channel aufzubauen und eine Servervirtualisierung mit VMware zu realisieren. Die neue Infrastruktur sollte für mindestens hundert bis zu 300 Mitarbeiter ausgelegt und für zukünftige Anforderungen skalierbar sein – dies alles bei gleichzeitiger Betrachtung der Anschaffungs- und operativen Kosten“, erläutert Harald Grünert.

Aus Sicht des Kunden XCMG hat ITZ hier ganze Arbeit geleistet: „Die besondere

Anforderung an ITZ war, dass wir als Entwicklungszentrum hier keine reinen Verwaltungsaufgaben erfüllen, sondern intern empfindliche Messdaten sicher, schnell und zuverlässig transportieren müssen. Die Netzinfrastruktur ist somit eine Voraussetzung für das Funktionieren unserer Arbeit“, erläutert Dr. Oliver-Carlos Göhler, Geschäftsführer des XCMG European Research Center.

Dabei seien die Beratungsleistung des ITZ-Teams bemerkenswert gewesen, findet Thomas Fricke, IT-Systemadministrator bei XCMG: „In der Regel erwarten IT-Dienstleister, dass der Auftraggeber aufzeichnet, welches Equipment er benötigt. Bei ITZ war das anders. Wir haben unsere Anforderungen ▶



Spatenstich für das neue Systemhaus ITZ in Giesenkirchen

## Über HUAWEI

Huawei Technologies ist einer der weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologie und Telekommunikationslösungen. Das Unternehmen beschäftigt weltweit 150.000

**INFO**

Mitarbeiter, fast die Hälfte davon ist in der Forschung und Entwicklung beschäftigt. Seit 2011 Jahren ist Huawei in Deutschland präsent und beschäftigt 1.600 Menschen an 20 Standorten. Die Mission: Wettbewerbsfähige Lösungen und Services von maximalem Nutzen für Betreiber von Telekommunikationsnetzen, Unternehmen und Kunden anzubieten. So kommen Produkte und Lösungen von Huawei in über 140 Ländern rund um den Globus zum Einsatz – und stehen damit mehr als einem Drittel der Weltbevölkerung zur Verfügung.



Heike Grünert, Geschäftsführerin ITZ Rhein/Maas



Oliver-Carlos Göhler, Geschäftsführer XCMG European Research Center



Harald Grünert, Gründer und Geschäftsführer von ITZ Rhein/Maas

erläutert, ITZ hat eine Liste erstellt und die Aufzeichnung übernommen. Ein ausgeprägter Servicegedanke, kurze Kommunikationswege und ein kompetentes und engagiertes Projektteam, das offensichtlich Freude an seiner Arbeit hat – das sind unschätzbare Details, weil sie uns Kunden die Arbeit erleichtern“, beschreibt Fricke seine Erfahrung mit ITZ. Details für den Kunden, Grundsätze für ITZ: „Der respektvolle und menschliche Umgang miteinander ist eng verzahnt mit den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden. Teamwork und kundentorientiertes Handeln – das sind unsere Grundsätze, die wir täglich leben – und die Basis unseres Erfolgs“, resümiert Heike Grünert.

## HUAWEI – Erfolg mit starken Partnern

„Als die erste Lieferung eintraf, war ich begeistert von der Qualität“, erinnert sich Thomas Fricke. „Vom Schrankkorpus bis zu den Schrauben – die HUAWEI-Produkte sind bis ins Detail designorientiert, hochwertig und durchdacht.“ Bei der Entscheidung für die

Hardware habe er ITZ im Wesentlichen freie Hand gelassen. Ein Grund für das Vertrauen der Kunden in ITZ ist die Herstellerunabhängigkeit. „Wir empfehlen die Produkte, die dem Kunden den meisten Mehrwert bieten. Die Frage ist stets: Welcher Hersteller hat Lösungen im Portfolio, die unserem Kunden dienen?“, erläutert Harald Grünert. Bei diesem Projekt fiel die Wahl auf Huawei. Der führende Anbieter von Informationstechnologie und Telekommunikationslösungen ist seit Herbst 2011 mit Endgeräten wie Smartphones, Tablets, Surfsticks und WLAN Router auf dem deutschen Markt vertreten. „Fast jeder deutsche Haushalt ist mit unseren Produkten schon einmal in Berührung gekommen“, sagt Detlef Bloch, Director Region West bei Huawei Deutschland. „Immerhin kommuniziert ein Drittel der Weltbevölkerung über Huawei-Technologie.“ Das chinesische Unternehmen hat jahrelange Expertise in Kernbereichen wie verkabeltes und kabelloses Breitbandnetzwerk, Datenkommunikation sowie optische Übertragungssysteme aufgebaut. Huawei bietet Telekommunikationsanbietern wie z.B. Vo-

dafone anpassbare Anwendungen, intelligente Betreiberplattformen und effiziente Dienstleistungen an und unterstützt die Betreiber dabei, z.B. Cloud-Computing Plattformen aufzubauen. Im Bereich Enterprise bietet Huawei weltweit qualitativ hochwertige End-to-End-Kommunikationslösungen und -dienste für Geschäftskunden an. Die Industrielösungen von Huawei sind maßgeschneidert für die Bedürfnisse diverser Sektoren, darunter die Versorgungs- und Energieunternehmen, die Finanzindustrie sowie Transport und Logistik.

„Abgesehen von der ausgereiften Technik ist Huawei ein engagierter und zuverlässiger Partner, der uns im Vorfeld, während eines Projektes sowie bei späteren Servicefragen unterstützt“, sagt Harald Grünert. „ITZ ist als inhabergeführtes Familienunternehmen ein wichtiger Partner für Huawei, denn es unterstützt uns dabei, den Mittelstand abzudecken, und hier unsere Marktführerschaft weiter auszubauen“, entgegnet Detlef Bloch. „Eine starke Partnerschaft, von der Unternehmen wie wir nur profitieren können“, resümiert XCMG-IT-Chef Thomas Fricke. ■



Der neue ITZ Standort mit Photovoltaikanlage, erhöhter Wärmedämmung und Regenwasserrückgewinnung

KONTAKT



**ITZ Informationstechnologie-Zentrum  
Rhein / Maas GmbH**

Konstantinstraße 58 · 41238 Mönchengladbach  
Telefon: 02166/98788-0 · Telefax: 02166/98788-88  
heike.gruenert@itz.de · www.itz.de